

Aplicativo

# Trámites On Line

Bienvenida y bienvenido a **Trámites On Line**  
de Aguas Mendocinas, un nuevo canal de  
comunicación para envío de documentación  
digital y realización de trámites a distancia.



[www.aysam.com.ar](http://www.aysam.com.ar)



Para comenzar, ingrese a nuestra web Institucional.



Luego de haber ingresado a la Web institucional de Aysam, para realizar sus tramites On line Ud. podrá ingresar presionando **Trámites** o bien **Autogestión** ingresando por la sección **Usuarios**

The screenshot shows the top navigation bar of the Aysam website. The header includes the logo 'am aguasmendocinas AGUA Y SANEAMIENTO MENDOZA' on the left. In the center, there are links for 'Nosotros', 'Trámites', and 'Reclamos'. On the right, there is a 'Pagá tu factura' button and an 'Autogestión' dropdown menu. The 'Trámites' and 'Autogestión' links are highlighted with red boxes, and blue arrows point to them. The 'Autogestión' dropdown menu is open, showing options: 'Usuarios', 'Proveedores', 'Oferentes', and 'Escribanos'. A blue arrow also points to the 'Usuarios' option. Below the navigation bar is a large banner image of a hand filling a glass with water from a tap. The banner text reads: 'Uso eficiente del agua', 'Autoridades provinciales y municipales, firmaron convenios para concientizar y bajar el consumo de agua poblacional', and a 'Leer más...' button. Navigation arrows are visible on the left and right sides of the banner.





Allí deberá ingresar a la Oficina Virtual. Si es la primera vez que ingresa, deberá crear el usuario y contraseña a través de la opción **REGISTRATE** indicada con la flecha roja.



Hola

Usuario:

INICIO

MIS CUENTAS

**TRÁMITES**

MIS DATOS

AYUDA

SALIR

INSTALACIONES

FACTIBILIDADES

REALIZACIÓN DE CONEXIONES

CAMBIOS

CAMBIO DE TITULARIDAD

CAMBIO DE DOMICILIO

CAMBIO DE SITUACIÓN IMPOSITIVA

SUBSIDIOS

SUBSIDIO A JUBILADOS

SUBSIDIO A CARENCIADOS

OTROS

¿Cómo podemos ayudarte?

Una vez dentro, diríjase al apartado **TRÁMITES**.  
Aquí se detallan todos los trámites que podrá realizar en forma on line y los requisitos para cada uno de ellos.



INSTALACIONES

FACTIBILIDADES

GESTIONÁ TU TRÁMITE

Factibilidad: es el procedimiento técnico para otorgar servicio de agua potable, cloacas y/o desagüe industrial a futuros usuarios, en el marco del sistema de ejecución de Obras por cuenta de Terceros.

**Destinado a**

- Inmuebles de cualquier característica que no tengan instalada red distribidora o frentista.
- Inmuebles que teniendo o no red frentista, sean susceptibles de subdividirse mediante loteo o fraccionamiento según Ley Provincial 4441/79.
- Inmuebles que puedan subdividirse a través de la Ley de propiedad horizontal y que tengan posibilidad de contar con una red interna y conexiones individuales para cada unidad habitacional.
- Mega emprendimientos inmobiliarios que incluyan más de un edificio sea o no frentista a red.
- Factibilidad de cloacas y/o desagües industriales para inmuebles que produzcan vuelco de efluentes provenientes de procesos de elaboración de algún producto.

**Requisitos para solicitar factibilidad para extensión de la red**

1. Presentar formulario "Solicitud de factibilidad"

¿Cómo podemos ayudarte?



Una vez dentro del Trámite que desea realizar y luego de haber leído los requisitos y condicionamientos del mismo presione "GESTIONÁ TU TRÁMITE" para comenzar a cargarlo.




TRAMITES VARIOS

➤ Genus



Desde la plataforma podrá iniciar los trámites habilitados de forma remota y recibir las observaciones y notificaciones de los mismos.

Haga clic en  Genus dentro de la pestaña “Alta de Trámites” para iniciar la gestión.





Genus - 2.2 - Generacion Documento

Documento Reservado:

Tipo de Documento: EXPEDIENTE ELECTRONICO

Iniciados

Instructivo

Generar Documento

09/06/2022


Generación de Documentos

Quien comparece:

Tipo Documento: CUIT Nº: 35512505

Nombre Completo: usuario1@gmail.com

E-Mail: usuario1@gmail.com



Los datos de quien comparece en el expediente se completan automáticamente de acuerdo a los datos registrados en la Oficina Virtual o bien deberá completarlo.



Carátula

Zona: GRAN MENDOZA

Grupo de Trámites: FACTIBILIDADES

Sub-Trámite:

FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN  
FACTIBILIDAD PARA EXTENSIÓN DE LA RED  
FACTIBILIDAD POR VUELCO DE EFLUENTES INDUSTRIALES

Comentarios y/o dudas

Declaración Jurada

Se deja constancia de que la información suministrada en este formulario reviste carácter de declaración jurada y la misma va a ser verificada. Quien falsee la misma será pasible de las sanciones correspondientes.

A continuación, deberá seleccionar la **zona** correspondiente,  
el **Grupo de trámite** (ej: FACTIBILIDADES)  
y el trámite en particular que desea realizar **Sub-Trámite** (ej: FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN, PARA  
EXTENSIÓN DE RES, etc).

Se indicará nuevamente cuáles son los requisitos necesarios que deberá adjuntar; tendrá que hacerlo en  
formato **.pdf**, y serán acordes al trámite seleccionado.



En la casilla “Comentarios y/o dudas” podrá escribir las observaciones que quiera transmitir.



Contenido

Adjuntar Documento

Adjuntar Adjuntar y Firmar Escanear Ver Exportar Ver anulados Agrupar por Tipo

Adjunto	Tipo	Relación	Actualización	Creación	Autor	Requ. Firma	Firmantes
constancia domicilio p...	Documento		2022/04/28 14:45:01	2022/04/28 14:45:01	germanezqu	<input type="checkbox"/>	 

Finalizar Tarea

Tipos

Archivos **Ventana emergente**

Tipo Adjunto: Documento  Adjuntar

Visualizar

Posteriormente, deberá adjuntar la documentación requerida presionando el botón **Adjuntar**, indicando el tipo de documento adjunto en ventana emergente. Finalmente, apretar el botón **Finalizar Tarea** para poder iniciar el trámite.

Note que el botón señalado con la flecha roja permite quitar el documento en caso de que exista un error, lo que permite subir nuevamente el archivo.



**CONSTANCIA DE INICIO DE TRÁMITE**

**N° Expediente Electrónico:** EE-1-2024

**Interesado:** prueba@gmail.com

**CUIT:** 33-33333333-3

**Mail:** prueba@gmail.com

**Zona:** GRAN MENDOZA

**Tipo de Trámite:** FACTIBILIDADES

**Trámite:** FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN

**Comentarios:** -

Una vez iniciado el trámite, el sistema automáticamente descargará en formato **.pdf** una constancia de inicio con los datos del mismo (ver ejemplo).



Alta de Trámites Mis Trámites Comunicados 0

Busqueda de Trámites

Inicio Desde: 27-abr-2021 Hasta: -c-2022

Trámite:

N° EE:  Año:

Estado: Activo

Buscar Limpiar

ID	N° Doc. Elect.	Trámite	Asunto	Estado	Fecha ultimo movimiento	Ver	Charla	Adjuntar
10082	EE-292-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	Observa Solicitud (14 dias, 23 horas para salvar)	26/04/2022 14:53			
10049	EE-280-2022	Genus	Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE.....	Archivado	12/04/2022 15:34			
10083	EE-293-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	En Proceso	27/04/2022 10:17			

En la pestaña “**Mis Trámites**”, podrá hacer el seguimiento de los trámites iniciados y verificar si existe alguna observación sobre los mismos.

En el “Estado del Trámite”, se indicará si el trámite está en proceso. Si dice “Observado”, es porque se requiere completar o adjuntar mayor información para poder finalizar el trámite.

A la derecha de la pantalla, en “ver”, podrá ingresar directamente al trámite y completar la información.



Detalle del Trámite

**Expediente:** EE-292-2022

**Trámite:** Genus **Version:** 2.2

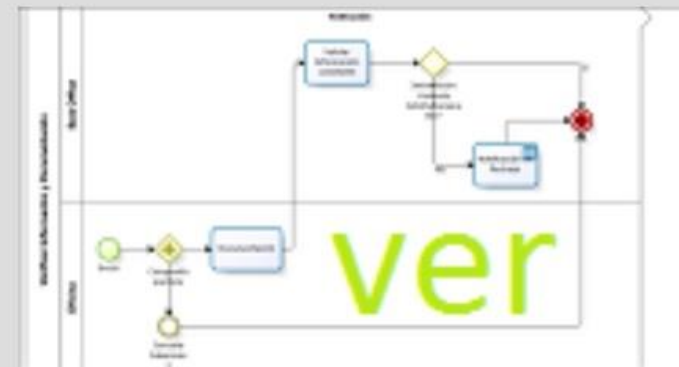
**Asunto:** Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -

**Fecha de Inicio:** 26/04/2022 14:53

**Estado:** Observa Solicitud (14 días, 23 horas para salvar)

**A resolver por:** ( germanezequielperez@gmail.com)

Etapas del Trámite



Resolver Tarea



Al ingresar al trámite, se mostrará una pantalla con los datos del mismo y el estado en que se encuentra.

Allí, se indicará el tiempo disponible para resolver la observación.  
En el botón **Resolver Tarea** podrá ingresar al trámite.



**Observaciones**

Observación  Cargar

Observaciones	Fecha	Autor			
El domicilio postal no tiene indicada la numeración correspondiente.	2022-04-27 09:54:52	DRODRIGUEZ			

Indica que existen consultas realizadas sobre esa observación.

✓ Enviar

Una vez dentro del trámite, diríjase al final del formulario, donde podrá ver los requerimientos solicitados.  
Cuando haya adjuntado todo lo requerido, presione el botón “Enviar” para continuar con el trámite.



Alta de Trámites

Mis Trámites


Comunicados 0


Busqueda de Trámites

Inicio Desde: 27-abr-2021  Hasta: 28-abr-2022 

Trámite:  

N° EE:  Año:

Estado: Activo 

 Buscar

 Limpiar

ID	N° Doc. Elect.	Trámite	Asunto	Estado	Fecha ultimo movimiento	Ver
10083	EE-293-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	En Proceso	27/04/2022 10:17	
10049	EE-280-2022	Genus	Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE.....	Archivado	12/04/2022 15:34	
10082	EE-292-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	Archivado	26/04/2022 14:53	

Esto indica el fin del trámite

La finalización del trámite se indica con el estado **“Archivado”**.  
El expediente continúa disponible para su consulta futura y puede ser buscado por fecha o por número de expediente electrónico (EE) en las opciones de **Búsqueda de Trámites**.





Visítenos cada vez que lo crea necesario,  
estaremos disponibles para brindar toda  
la información que necesite.

¡Gracias!



**aguasmendocinas**  
AGUA Y SANEAMIENTO MENDOZA