

Aplicativo

Trámites On Line



aguasmendocinas
AGUA Y SANEAMIENTO MENDOZA

Bienvenida y bienvenido a **Trámites On Line**
de Aguas Mendocinas, un nuevo canal de
comunicación para envío de documentación
digital y realización de trámites a distancia.



www.aysam.com.ar



Para comenzar, ingrese a nuestra web Institucional.



Luego de haber ingresado a la Web institucional de Aysam, para realizar sus tramites On line Ud. podrá ingresar presionando **Trámites** o bien **Autogestión** ingresando por la sección **Usuarios**

The screenshot shows the top navigation bar of the Aysam website. The header includes the logo 'am aguasmendocinas AGUA Y SANEAMIENTO MENDOZA' on the left. In the center, there are links for 'Nosotros', 'Trámites', and 'Reclamos'. On the right, there is a 'Pagá tu factura' button and an 'Autogestión' dropdown menu. The 'Trámites' and 'Autogestión' links are highlighted with red boxes, and blue arrows point to them. The 'Autogestión' dropdown menu is open, showing options for 'Usuarios', 'Proveedores', 'Oferentes', and 'Escribanos', with a blue arrow pointing to 'Usuarios'. Below the navigation bar is a large banner image of a hand filling a glass with water from a tap. The banner contains the text 'Uso eficiente del agua' and 'Autoridades provinciales y municipales, firmaron convenios para concientizar y bajar el consumo de agua poblacional', with a 'Leer más...' button below it.





Allí deberá ingresar a la Oficina Virtual. Si es la primera vez que ingresa, deberá crear el usuario y contraseña a través de la opción **REGISTRATE** indicada con la flecha roja.



Hola

Usuario:

INICIO

MIS CUENTAS

TRÁMITES

MIS DATOS

AYUDA

SALIR

INSTALACIONES

FACTIBILIDADES

REALIZACIÓN DE CONEXIONES

CAMBIOS

CAMBIO DE TITULARIDAD

CAMBIO DE DOMICILIO

CAMBIO DE SITUACIÓN IMPOSITIVA

SUBSIDIOS

SUBSIDIO A JUBILADOS

SUBSIDIO A CARENCIADOS

OTROS

¿Cómo podemos ayudarte?

Una vez dentro, diríjase al apartado **TRÁMITES**.
Aquí se detallan todos los trámites que podrá realizar en forma on line y los requisitos para cada uno de ellos.



INSTALACIONES

FACTIBILIDADES

GESTIONÁ TU TRÁMITE

Factibilidad: es el procedimiento técnico para otorgar servicio de agua potable, cloacas y/o desagüe industrial a futuros usuarios, en el marco del sistema de ejecución de Obras por cuenta de Terceros.

Destinado a

- Inmuebles de cualquier característica que no tengan instalada red distribuidora o frentista.
- Inmuebles que teniendo o no red frentista, sean susceptibles de subdividirse mediante loteo o fraccionamiento según Ley Provincial 4441/79.
- Inmuebles que puedan subdividirse a través de la Ley de propiedad horizontal y que tengan posibilidad de contar con una red interna y conexiones individuales para cada unidad habitacional.
- Mega emprendimientos inmobiliarios que incluyan más de un edificio sea o no frentista a red.
- Factibilidad de cloacas y/o desagües industriales para inmuebles que produzcan vuelco de efluentes provenientes de procesos de elaboración de algún producto.

Requisitos para solicitar factibilidad para extensión de la red

1. Presentar formulario "Solicitud de factibilidad"

¿Cómo podemos ayudarte?



Una vez dentro del Trámite que desea realizar y luego de haber leído los requisitos y condicionamientos del mismo presione "GESTIONÁ TU TRÁMITE" para comenzar a cargarlo.



TRAMITES VARIOS

Genus



Desde la plataforma podrá iniciar los trámites habilitados de forma remota y recibir las observaciones y notificaciones de los mismos.

Haga clic en  Genus dentro de la pestaña “Alta de Trámites” para iniciar la gestión.



Genus - 2.2 - Generacion Documento

Documento Reservado:

Tipo de Documento: EXPEDIENTE ELECTRONICO

Iniciados

Instructivo

Generar Documento

09/06/2022

Generación de Documentos

Quien comparece:

Tipo Documento: CUIT Nº: 35512505

Nombre Completo: usuario1@gmail.com

E-Mail: usuario1@gmail.com



Los datos de quien comparece en el expediente se completan automáticamente de acuerdo a los datos registrados en la Oficina Virtual o bien deberá completarlo.



Carátula

Zona: GRAN MENDOZA

Grupo de Trámites: FACTIBILIDADES

Sub-Trámite:

FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN
FACTIBILIDAD PARA EXTENSIÓN DE LA RED
FACTIBILIDAD POR VUELCO DE EFLUENTES INDUSTRIALES

Comentarios y/o dudas

Declaración Jurada

Se deja constancia de que la información suministrada en este formulario reviste carácter de declaración jurada y la misma va a ser verificada. Quien falsee la misma será pasible de las sanciones correspondientes.

A continuación, deberá seleccionar la **zona** correspondiente,
el **Grupo de trámite** (ej: FACTIBILIDADES)
y el trámite en particular que desea realizar **Sub-Trámite** (ej: FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN, PARA
EXTENSIÓN DE RES, etc).

Se indicará nuevamente cuáles son los requisitos necesarios que deberá adjuntar; tendrá que hacerlo en
formato **.pdf**, y serán acordes al trámite seleccionado.

En la casilla “Comentarios y/o dudas” podrá escribir las observaciones que quiera transmitir.



Contenido

Adjuntar Documento

Adjuntar Adjuntar y Firmar Escanear Ver Exportar Ver anulados Agrupar por Tipo

| Adjunto | Tipo | Relación | Actualización | Creación | Autor | Requ. Firma | Firmantes |
|---------------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------|------------|--------------------------|---|
| constancia domicilio p... | Documento | | 2022/04/28 14:45:01 | 2022/04/28 14:45:01 | germanezqu | <input type="checkbox"/> |   |

Finalizar Tarea

Tipos

Archivos **Ventana emergente**

Tipo Adjunto: Documento Adjuntar

Visualizar

Posteriormente, deberá adjuntar la documentación requerida presionando el botón **Adjuntar**, indicando el tipo de documento adjunto en ventana emergente. Finalmente, apretar el botón **Finalizar Tarea** para poder iniciar el trámite.

Note que el botón señalado con la flecha roja permite quitar el documento en caso de que exista un error, lo que permite subir nuevamente el archivo.



CONSTANCIA DE INICIO DE TRÁMITE

N° Expediente Electrónico: EE-1-2024

Interesado: prueba@gmail.com

CUIT: 33-33333333-3

Mail: prueba@gmail.com

Zona: GRAN MENDOZA

Tipo de Trámite: FACTIBILIDADES

Trámite: FACTIBILIDAD PARA CONEXIÓN

Comentarios: -

Una vez iniciado el trámite, el sistema automáticamente descargará en formato **.pdf** una constancia de inicio con los datos del mismo (ver ejemplo).



Alta de Trámites **Mis Trámites** Comunicados 0

Busqueda de Trámites

Inicio Desde: 27-abr-2021 Hasta: -c-2022

Trámite: Q

N° EE: 0 Año: 0

Estado: Activo

Buscar Limpiar

| ID | N° Doc. Elect. | Trámite | Asunto | Estado | Fecha ultimo movimiento | Ver | Charla | Adjuntar |
|-------|----------------|---------|---|---|-------------------------|-----|--------|----------|
| 10082 | EE-292-2022 | Genus | Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -..... | Observa Solicitud (14 dias, 23 horas para salvar) | 26/04/2022 14:53 | | | |
| 10049 | EE-280-2022 | Genus | Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE..... | Archivado | 12/04/2022 15:34 | | | |
| 10083 | EE-293-2022 | Genus | Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -..... | En Proceso | 27/04/2022 10:17 | | | |

En la pestaña “**Mis Trámites**”, podrá hacer el seguimiento de los trámites iniciados y verificar si existe alguna observación sobre los mismos.

En el “Estado del Trámite”, se indicará si el trámite está en proceso. Si dice “Observado”, es porque se requiere completar o adjuntar mayor información para poder finalizar el trámite.

A la derecha de la pantalla, en “ver”, podrá ingresar directamente al trámite y completar la información.



Detalle del Trámite

Expediente: EE-292-2022

Trámite: Genus **Version:** 2.2

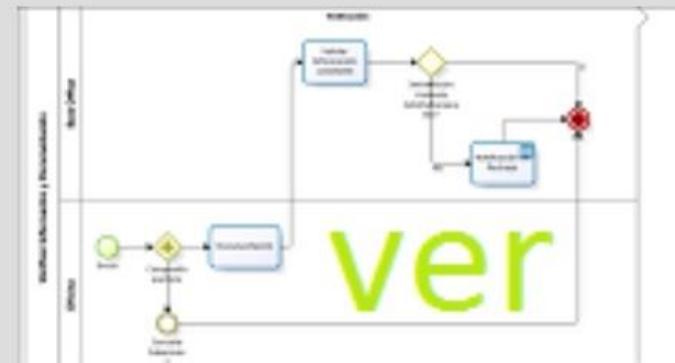
Asunto: Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -

Fecha de Inicio: 26/04/2022 14:53

Estado: Observa Solicitud (14 días, 23 horas para salvar)

A resolver por: (germanezequielperez@gmail.com)

Etapas del Trámite



Resolver Tarea



Al ingresar al trámite, se mostrará una pantalla con los datos del mismo y el estado en que se encuentra.

Allí, se indicará el tiempo disponible para resolver la observación.
En el botón **Resolver Tarea** podrá ingresar al trámite.



Observaciones

Observación Cargar

| Observaciones | Fecha | Autor | | | |
|--|---------------------|------------|--|--|--|
| El domicilio postal no tiene indicada la numeración correspondiente. | 2022-04-27 09:54:52 | DRODRIGUEZ | | | |

Indica que existen consultas realizadas sobre esa observación.

✓ Enviar

Una vez dentro del trámite, diríjase al final del formulario, donde podrá ver los requerimientos solicitados.
Cuando haya adjuntado todo lo requerido, presione el botón “Enviar” para continuar con el trámite.



Alta de Trámites

Mis Trámites

Comunicados 0

Busqueda de Trámites

Inicio Desde: 27-abr-2021  Hasta: 28-abr-2022 

Trámite: 

N° EE: Año:

Estado: Activo 

 Buscar

 Limpiar

| ID | N° Doc. Elect. | Trámite | Asunto | Estado | Fecha ultimo movimiento | Ver |
|-------|----------------|---------|--|------------|-------------------------|---|
| 10083 | EE-293-2022 | Genus | Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -..... | En Proceso | 27/04/2022 10:17 |  |
| 10049 | EE-280-2022 | Genus | Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE..... | Archivado | 12/04/2022 15:34 |  |
| 10082 | EE-292-2022 | Genus | Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -..... | Archivado | 26/04/2022 14:53 |  |

Esto indica el fin del trámite

La finalización del trámite se indica con el estado **“Archivado”**.
El expediente continúa disponible para su consulta futura y puede ser buscado por fecha o por número de expediente electrónico (EE) en las opciones de **Búsqueda de Trámites**.



Visítenos cada vez que lo crea necesario,
estaremos disponibles para brindar toda
la información que necesite.

¡Gracias!



aguasmendocinas
AGUA Y SANEAMIENTO MENDOZA