

ANEXO I - PROGRAMAS

TEMA	PROGRAMA/PROYECTO	REFERENCIA	ESTADO	PERIODO/FRECUENCIA	Responsable	
PLAN DE INVERSIONES (PDI)	(P) Obras de Toma, Establecimientos Potabilizadores y Perforaciones. (RD) Obras de Acueductos, Redes Distribuidoras y Maestras, incluyendo Cámaras, Reservas y Estaciones de Bombeo. (RC) Obras de Redes Colectoras Terciarias, Secundarias y Máximas (D) Obras de Establecimientos Depuradores (PE) Proyectos Ejecutivos a Contratar	Páginas 115 Anexo IV - Página 155 (versión digital ampliada)	A ejecutar	2016 - 2022	Gcia. Planeamiento y Desarrollo Estratégico	
			A ejecutar	2016-2022		
			A ejecutar	2016-2022		
			A ejecutar	2016-2022		
			En ejecución	2016-2022		
			En ejecución	2016 al 2022		
	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO OPERATIVO (PMO)	Capacitación Institucional Catastro de Redes (SIG) Hidrometría (Macromedición, Micromedición, Pitometría, Medición de redes, Colectoras y E° D°) Planes Maestros Control de Procesos Búsquedas y Detección de Fugas Intervención de Redes Mantenimiento Preventivo Monitoreo de Calidad - Laboratorio Desarrollo Tecnológico	Páginas 112 Anexo III - Página 144	En ejecución	2016 al 2022	Gerencia Infraestructura y Mejoramiento Operativo
				En ejecución	2016 al 2022	
				Proyectado	2017	
				A ejecutar	2017 al 2019	
				En ejecución	2016 al 2021	
				En ejecución	2016 al 2017	
				En ejecución	2016 al 2022	
				En ejecución	2016 al 2022	
AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Programa de Recomposición y Convergencia Tarifaria	Página 63	En vigencia	2016 al 2019	Gerencia Administración y Finanzas	
	Programa de Recupero de Deudas	Página 63	En vigencia	Continuo	Gerencia Comercial	
	Actualización de la Base Catastral de Clientes (ABC)	Página 65	En vigencia	Continuo		
	Proyecto de Actualización del Coeficiente de Edificación "E"	Página 65	En evaluación por el EPAS	2017	Gerencia Comercial Gerencia General Directorio	
	Traspaso del Sistema Tarifario de Cuota Fija al Sistema de Facturación de Cuota Fija más exceso	Página 65	En ejecución	2016-2022	Gerencia Comercial	
	Proyecto Ley eximición Tasas Municipales, Impuestos a la Ganancias y DGI	Página 65	En evaluación	2017	Gerencia Comercial Gerencia Administración y Finanzas Secretaría Jurídica	

ANEXO I - PROGRAMAS

TEMA	PROGRAMA/PROYECTO	REFERENCIA	ESTADO	PERIODO/FRECUENCIA	Responsable
ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS	Subsidio a Usuarios Jubilados y Pensionados (Tarifa Social)	Página 67	En vigencia	2017	Gerencia Comercial Gerencia General Directorio
	Subsidio a Usuarios Residenciales de escasos recursos (Tarifa Social Carenciados)	Página 69	En vigencia	2017	Gerencia Comercial Gerencia General Directorio
EXPANSION DE LOS SERVICIOS	Factibilidades en Area Servida, Expansión y Remanente	Página 70	En ejecución	Continuo	Gerencia Planeamiento y Desarrollo Estratégico
	Incorporación de otros servicios. Servicios Cloacas en Bloque	Página 72			
	Incremento de cobertura de asentamientos/ villa de emergencias fuera de la Concesión	Página 73	En ejecución	Continuo	
	Base de Datos de Factibilidades	Página 73	En ejecución	Continuo	
	Obras por Cuentas de Terceros	Página 74	En ejecución	continuo	
GENERACION DE INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES	Establecimiento de indicadores de Gestión / Benchmarking	Página 75	En ejecución	2017	Area de Informaciones Gerencia General
	El Presupuesto como Herramienta de Gestión	Página 75	En ejecución	Anual	Gerencia Administración y Finanzas
	<u>Informes Laboratorio</u>				
	Novedades Calidad de Agua Potable Distribuida	Página 77	Continua	Mensual	Departamento Laboratorio
	Novedades Establecimientos Depuradores	Página 77	Continua	Mensual	
	Abatimiento de Escherichia coli y huevos de helmintos en E° D°	Página 77	Continua	Semanal	
	Calidad Bacteriológica Agua Potable	Página 77	Continuo	Mensual	
	Calidad de Fuentes de Provisión de Agua Potable	Página 77	Continuo	Trimestral	
	Establecimientos Depuradores	Página 77	Continuo	Mensual	
	Análisis de Colectores Maipú y Luján de Cuyo	Página 77	Continuo	Mensual	

ANEXO I - PROGRAMAS

TEMA	PROGRAMA/PROYECTO	REFERENCIA	ESTADO	PERIODO/FRECUENCIA	Responsable
Plan de Mejora de la Gestión para la Operación de los Servicios (PMG)	<u>Informes Comercial</u>				
	Ratios de recaudación, morosidad, mapa de deuda	Página 77	Continuo	Mensual	Gerencia Comercial
	<u>Informes Económicos- Financieros</u>				
	Informe Ejecución Flujo Fondos, Ejecución Presupuestaria, Balance Sumas y Saldos	Página 77	Continuo	Mensual	Gerencia Administración y Finanzas
	Reporte Diario de Caja	Página 77	Continuo	Diario	
	Proyección Flujo de Fondos Corto Plazo	Página 77	Continuo	Semanal	
	Análisis de Matriz de precios de costos propios	Páginas 77	Continuo	Mensual	
	<u>Informes Técnicos</u>				
	Parámetros y Metas de Eficiencia y Cobertura para la Operación y Expansión del Servicio (POE)	Página 111 Anexo XI - Página 215	Continuo	Anual	Todas las Áreas
	Matriz de Riesgos Técnicos	Página 78 Anexo II - Página 126	Continuo	Anual	Gerencia Planeamiento y Desarrollo Estratégico
	Informe Anual del Plan de Acción (Ejecutado y Previsto)	Página 79	Continuo	Anual	Gerencia Planeamiento y Desarrollo Estratégico Gerencia Administración y Finanzas
	Actas Inicios y Finales de Obras	Página 79	Continuo	Permanente	Gerencia Planeamiento y Desarrollo Estratégico
	Relevamiento, Diagnóstico y Proyección Instalaciones para Expansión	Página 79	Continua	Permanente	Gerencia Planeamiento y Desarrollo Estratégico Gerencia Infraestructura y Mejoramiento Operati
	<u>Mejora de la Eficiencia en el uso de la Energía Eléctrica</u>				

ANEXO I - PROGRAMAS

TEMA	PROGRAMA/PROYECTO	REFERENCIA	ESTADO	PERIODO/FRECUENCIA	Responsable
PROGRAMAS DE GESTIÓN TÉCNICA - OPERATIVA	Base de Datos de Electromecánica	Página 80	En ejecución	Mensual	Gerencia Infraestructura y Mejoramiento Operati
	Sistema SCADA	Páginas 81	En ejecución	2016-2018	
	Proyecto de Macromedición	Páginas 81	A implementar	2017-2018	
	Toma de Puntos de Presión en Red	Página 85	A implementar	2017-2018	
	Renovación Válvulas de gran diámetro	Página 86	A implementar	2017-2018	
	Instalación de Medidores para Agua Potable en Conexiones Domiciliarias	Página 87	A implementar	2017-2022	Gerencia Comercial
	Reparación de Llaves inoperables	Página 88	Continuo	Diario	Gerencia Servicio Gran Mendoza y Unidades Opera Interior
	Cambio de Dosificación de Productos Químicos PAC	Página 89	A implementar	2017-2018	Gerencia Infraestructura y Mejoramiento Operati
	"Modelo Cuenca Benegas", Area de Las Cañas, Dorrego.	Página 90	A implementar	2017	
	Sistema de Información Geográfica (SIG)	Página 93	A implementar	2017-2018	
	Plan de Contingencias Operativas	Página 96	Periódico	Anual	Gerencia General Gerencia Servicios Gran Mendoza
	Programas Especiales de Minimización del Impacto Ambiental	Página 96	Continua	Permanente	Gerencia Ingeniería
Acciones de Mantenimiento Preventivo	Página 98	Continuo	Permanente	Gerencia Operaciones	
AUDITORIA INTERNA Y CALIDAD	Control de Procedimientos	Página 99	En vigencia	Continuo	Departamento Auditoria Interna y Calidad

ANEXO I - PROGRAMAS

TEMA	PROGRAMA/PROYECTO	REFERENCIA	ESTADO	PERIODO/FRECUENCIA	Responsable
GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS	Procesos de dotación de recursos adecuados	Página 100	En vigencia	Periodico	Gerencia Capital Humano
	Valorización de puestos y remuneraciones acorde	Página 100	En vigencia	Continuo	
	Capacitación y formación	Página 100 Anexo IX	En vigencia	Continuo	Gerencia Capital Humano
	Salud Ocupacional	Página 101	En vigencia	Continuo	
	Higiene y Seguridad	Página 101	En vigencia	Continuo	
	Programa de Beneficios	Página 102	En vigencia	Continuo	
	Responsabilidad Social	Página 102	En vigencia	2016-2022	
USO RESPONSABLE DEL AGUA POTABLE	Programa Control Derroche Agua Potable	Página 103	En vigencia	Continuo	Gerencia Comercial
SISTEMAS INFORMATICOS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Descripción de software	Página 105	En ejecución	Permanente	Dpto Sistemas y Telecomunicaciones
	Infraestructura Tecnológica	Página 107	En ejecución	Permanente	
ASPECTOS DE LA COMUNICACIÓN	Relaciones con el Usuario	Página 108	En ejecución	Continuo	Dpto Comunicación y Relaciones con el Usuario
	Comunicación Institucional (Gobierno, Redes Sociales, Página Web, Convenios con Empresas, Programa Educativo, Prensa)	Página 109	En ejecución	2016	
	Comunicación interna	Página 109	En ejecución	Continuo	
	Comunicación corporativa Externa	Página 110	En ejecución	Continuo	
	Centro de Atención al Usuario	Página 110	En ejecución	Continuo	