

Aplicativo
Trámites On Line



aguasmendocinas
Agua y Saneamiento Mendoza



Bienvenida y bienvenido a **Trámites On Line** de Aguas Mendocinas, un nuevo canal de comunicación para envío de documentación digital y realización de trámites a distancia.





aguasmendocinas
Agua y Saneamiento Mendoza

Trámites On Line

www.aysam.com.ar



Para comenzar, ingrese a nuestra web.



The screenshot shows the website's header with the logo and navigation menu. Below the header, there is a date and weather widget, and a search bar. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'OFICINA VIRTUAL', contains a login form with fields for 'Usuario' (containing 'usuario@correo.com') and 'Contraseña' (containing 'Mi Clave'). A red arrow points to the 'Registrarse | +Info' link, and a blue arrow points to the login button. The right section is a green banner with the text 'PAGÁ TU FACTURA AQUÍ. SIMPLE Y FÁCIL.' and a blue arrow pointing right.

Allí deberá ingresar a la Oficina Virtual. Si es la primera vez que ingresa, deberá crear el usuario y contraseña a través de la opción “Registrarse” indicada con la flecha roja.





Inicio > Oficina Virtual

Buscar

REGISTRACIÓN DE CLIENTES A LA OFICINA VIRTUAL

SI NO ESTÁ REGISTRADO:

- Ingrese el Apellido y Nombre.
- Ingrese el e-mail que utilizará para ingresar a la Oficina Virtual y dónde recibirá información confidencial de sus cuentas.
- Ingrese la Clave de Acceso con la que se conectará a la Oficina Virtual, luego confírmela.

REGISTRACIÓN

Apellido y Nombre *

Tipo De Documento

Numero: *

e-mail *

e-mail alternativo

Teléfono de contacto

Clave Acceso *

Confirma Clave *

Ingrese el Texto mostrado:

SUBMYM

[Cambiar Texto](#)

SEGUINOS



The preview shows a registration form with a person icon, an 'e-mail' field, a 'Contraseña' field, and an 'Ingresar' button with a right arrow. Below the fields are links for 'Registrarse' and 'Olvidó su Clave?'.

Operar con la Oficina Virtual Aguas Mendocinas implica aceptar los Términos y Condiciones en los que se ofrece el Servicio.

Cómo Registrarse:

Deberá cargar su Apellido y Nombre, DNI, dirección de e-mail, teléfono de contacto y la clave de acceso que ud. decida.

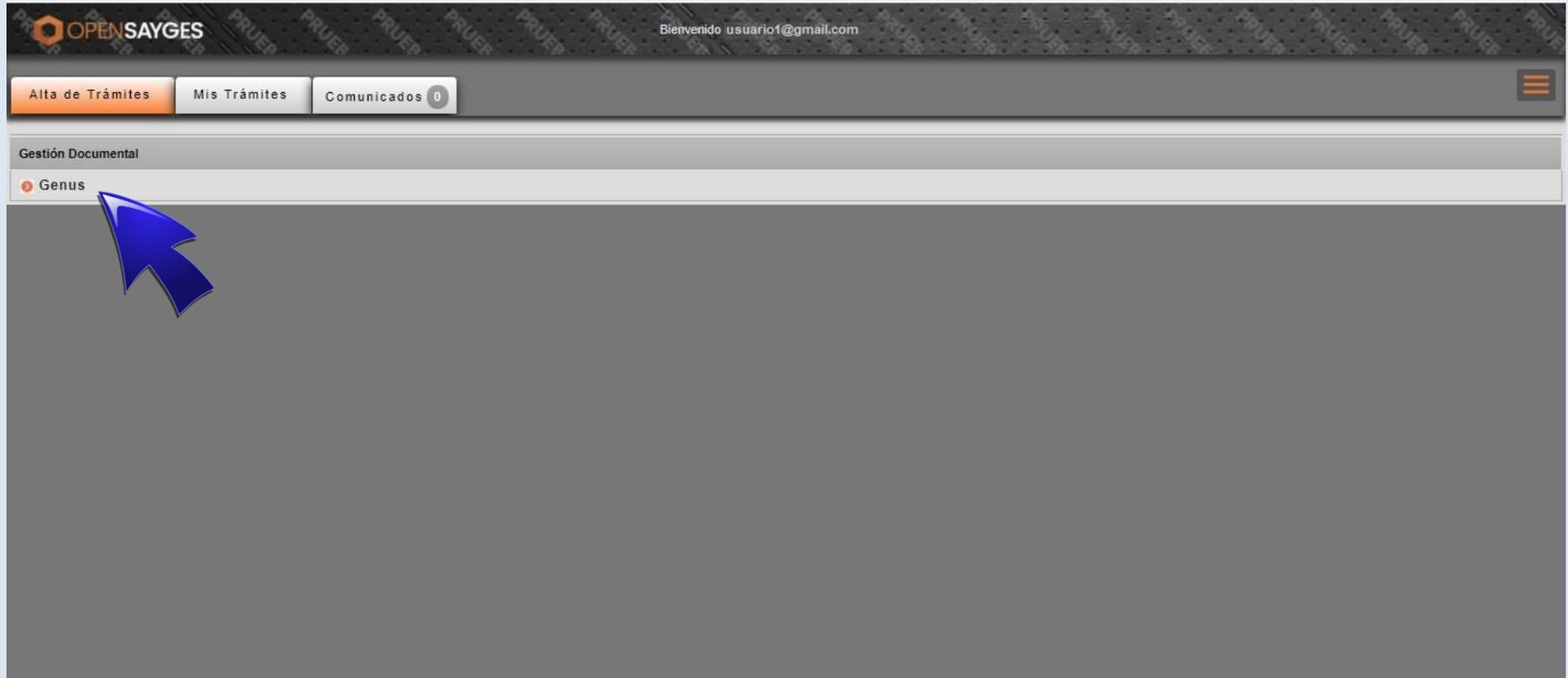
Luego le llegará un mail de activación a la dirección de e-mail ingresada.



The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu. The breadcrumb trail is 'Inicio > Oficina Virtual > 059-0000002-000-8 > Datos del Cliente'. The main content area is titled 'PEREZ GERMAN EZEQUIEL' and 'DATOS DEL CLIENTE: 059-0000002-000-8'. A sidebar on the left contains links: 'Datos de usuario', 'Cambio de clave', 'Trámites On Line' (highlighted with a blue mouse cursor), and 'Imprimir informe de...'. The main content area lists: 'TIPO DE IVA CON QUE FACTURA EL INMUEBLE', 'IVA Consumidor Final', 'DOMICILIO', 'Calle BOMBAL DOMINGO n°908 CP:5519 DORREGO -GUAYMALLEN - MZA <ESQUINA MALARGUE>', and 'TITULAR Y POSEEDOR'.

Una vez dentro, diríjase al apartado “Trámites On Line” y siga las instrucciones para moverse dentro del aplicativo.





Desde la plataforma podrá iniciar los trámites habilitados de forma remota y recibir las observaciones y notificaciones de los mismos.

Haga clic en “Genus” dentro de la pestaña “Alta de Trámites” para iniciar la gestión.



Genus - 2.2 - Generacion Documento

Documento Reservado:

Tipo de Documento: EXPEDIENTE ELECTRONICO

Iniciados

Instructivo

Generar Documento

09/06/2022

Generación de Documentos

Quien comparece:

Tipo Documento: CUIT N°: 35512505

Nombre Completo: usuario1@gmail.com

E-Mail: usuario1@gmail.com



Los datos de quien comparece en el expediente se completan automáticamente de acuerdo a los datos registrados en la Oficina Virtual.



Carátula

Zona: GRAN MENDOZA

Tipo de Trámite: ACTUALIZACION DE DATOS: CLIENTE E INMUEBLES

Trámite: CAMBIO DOMICILIO POSTAL

Nº CLIENTE: 05900000020008

NOMENCLATURA CATASTRAL: 04090300120000010000

Nº TELEFONO: 2614724670

DIRECCION DE E-MAIL: usuario1@gmail.com

Comentarios y/o dudas

Requisitos:
Los cambios de domicilio postal serán realizados cuando se desee modificar el domicilio de entrega de sus facturas.
Indicar: el domicilio del inmueble en el que desee la recepción de las facturas. (Calle y Número., Manzana, Lote, Fracción, Departamento – Distrito – Localidad, Cod. Postal). No podrá indicarse un domicilio sin numeración.

A continuación, deberá seleccionar la zona correspondiente, el tipo de trámite y el trámite en particular que desea realizar dentro de la lista desplegable.

Deberá completar los datos de cliente solicitados.

Se indicará cuáles son los requisitos necesarios que deberá adjuntar; tendrá que hacerlo en formato **.pdf**, y serán acordes al trámite seleccionado.

En la casilla “Comentarios” podrá escribir las dudas o comentarios que quiera transmitir.



Contenido

Adjuntar Documento

Adjuntar Adjuntar y Firmar Escanear Ver Exportar Ver anulados Agrupar por Tipo

Adjunto	Tipo	Relación	Actualización	Creación	Autor	Requ. Firma	Firmantes
Q ↓ constancia domicilio...	Documento		2022/04/26 14:45:01	2022/04/26 14:45:01	germanezequ	<input type="checkbox"/>	 

Finalizar Tarea

Tipos

Archivos **Ventana emergente**

Tipo Adjunto: Documento Adjuntar

Visualizar

Posteriormente, deberá adjuntar la documentación requerida haciendo clic en el botón “Adjuntar”, indicando el tipo de documento adjunto en ventana emergente. Finalmente, apretar el botón “Finalizar Tarea” para poder iniciar el trámite.

Note que el botón señalado con la flecha roja permite quitar el documento en caso de que exista un error, lo que permite subir nuevamente el archivo.



am
aguasmendocinas
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.

martes, 26 de abril de 2022

CONSTANCIA DE INICIO DE TRÁMITE

Nº Expediente Electrónico: EE-292-2022

Interesado: usuario1@gmail.com

DNI: 12233398

Mail: usuario1@gmail.com

Zona: GRAN MENDOZA

Tipo de Trámite: ACTUALIZACION DE DATOS: CLIENTE E INMUEBLE

Trámite: CAMBIO DOMICILIO POSTAL

Comentarios: -

Una vez iniciado el trámite, el sistema automáticamente descargará en formato **.pdf** una constancia de inicio con los datos del mismo.



The screenshot shows the 'Mis Trámites' section of the online portal. At the top, there are navigation tabs: 'Alta de Trámites', 'Mis Trámites' (highlighted), and 'Comunicados 0'. Below the tabs is a search area titled 'Busqueda de Trámites' with filters for 'Inicio Desde' (27-abr-2021), 'Hasta' (2022), 'Trámite' (searchable), 'N° EE' (0), 'Año' (0), and 'Estado' (Activo). Search buttons 'Buscar' and 'Limpiar' are present. Below the search area is a table with the following data:

ID	N° Doc. Elect.	Trámite	Asunto	Estado	Fecha ultimo movimiento	Ver	Charla	Adjuntar
10082	EE-292-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	Observa Solicitud (14 días, 23 horas para salvar)	26/04/2022 14:53			
10049	EE-280-2022	Genus	Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE.....	Archivado	12/04/2022 15:34			
10083	EE-293-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	En Proceso	27/04/2022 10:17			

En la pestaña “Mis Trámites”, podrá hacer el seguimiento de los trámites iniciados y verificar si existe alguna observación sobre los mismos.

En el “Estado del Trámite”, se indicará si el trámite está en proceso. Si dice “Observado”, es porque se requiere completar o adjuntar mayor información para poder finalizar el trámite.

A la derecha de la pantalla, en “ver”, podrá ingresar directamente al trámite y completar la información.



Detalle del Trámite

Expediente: EE-292-2022

Trámite: Genus **Version:** 2.2

Asunto: Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -

Fecha de Inicio: 26/04/2022 14:53

Estado: Observa Solicitud (14 días, 23 horas para salvar)

A resolver por: (germanezequielperez@gmail.com)

Etapas del Trámite

Resolver Tarea

Al ingresar al trámite, se mostrará una pantalla con los datos del mismo y el estado en que se encuentra.

Allí, se indicará el tiempo disponible para resolver la observación.

En el botón “Resolver Tarea” podrá ingresar al trámite.



Observaciones

Observación Cargar

Observaciones	Fecha	Autor			
El domicilio postal no tiene indicada la numeración correspondiente.	2022-04-27 09:54:52	DRODRIGUEZ			

Indica que existen consultas realizadas sobre esa observación.

✓ Enviar

Una vez dentro del trámite, diríjase al final del formulario, donde podrá ver los requerimientos solicitados.

Cuando haya adjuntado todo lo requerido, presione el botón “Enviar” para continuar con el trámite.



Alta de Trámites Mis Trámites Comunicados 0

Busqueda de Trámites

Inicio Desde: 27-abr-2021 Hasta: 28-abr-2022

Trámite:

N° EE: Año:

Estado: Activo

Buscar Limpiar

ID	N° Doc. Elect.	Trámite	Asunto	Estado	Fecha ultimo movimiento	Ver
10083	EE-293-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	En Proceso	27/04/2022 10:17	<input type="button" value="Q"/>
10049	EE-280-2022	Genus	Detalle: se pide suspension voluntaria Tema: SUSPE.....	Archivado	12/04/2022 15:34	<input type="button" value="Q"/>
10082	EE-292-2022	Genus	Detalle: - Tema: CAMBIO DOMICILIO POSTAL Ámbito: -.....	Archivado	26/04/2022 14:53	<input type="button" value="Q"/>

Esto indica el fin del trámite

La finalización del trámite se indica con el estado “Archivado”.
El expediente continúa disponible para su consulta futura y puede ser buscado por fecha o por número de expediente electrónico (EE) en las opciones de “Búsqueda de Trámites”.



Visítenos cada vez que lo crea necesario,
estaremos disponibles para brindar toda
la información que necesite.

¡Gracias!



aguasmendocinas
Agua y Saneamiento Mendoza